

# Nota Informativa Privacy per i prodotti assicurativi

Questo documento è dedicato ai nostri clienti



#### DATI DEL TITOLARE

### SEZ. 1 – CHI GESTISCE I DATI PERSONALI?

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. (di seguito “le Società” oppure il Titolare), in qualità di contitolari, con sede a Milano, gestiscono i dati personali dei propri clienti. Per approfondimenti o tematiche privacy, contattali via e-mail a [privacy@assimoco.it](mailto:privacy@assimoco.it).



#### DATI DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### SEZ. 2 – CHI PROTEGGE I DATI PERSONALI?

Le Società hanno nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO). Per qualsiasi domanda è possibile contattare il DPO all'email [dpo@assimoco.it](mailto:dpo@assimoco.it)



#### CATEGORIA DI DATI

### SEZ. 3 – QUALI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI?

Le tipologie di dati personali raccolti e trattati dalle Società sono:

- 1 dati forniti dall'utente:** ad esempio, nome, contatti, codice fiscale, dati di pagamento e altre informazioni necessarie per attivare una polizza o un servizio collegato.
- 2 dati di altre persone:** come i dati dei familiari o dei beneficiari delle polizze, con il loro consenso. La condivisione di tali dati implica la garanzia di avere il diritto di farlo e di tenere indenni le Società da qualsiasi contestazione in merito a tale utilizzo dei dati.
- 3 dati forniti da terzi:** ad esempio dati ricevuti da medici o consulenti per valutare richieste assicurative o gestire sinistri.
- 4 dati particolari (sensibili):** informazioni sulla salute necessarie per polizze specifiche.
- 5 dati giudiziari:** informazioni su condanne penali e reati, trattati per difendere diritti in giudizio o per adempiere a obblighi legali.
- 6 Dati finanziari:** esempio informazioni relative al reddito.
- 7 Dati relativi alla storia creditizia:** riguardano il comportamento creditizio del cliente (per esempio prestiti, mutui).
- 8 Dati relativi ai comportamenti di acquisto e utilizzo dei servizi:** riguardano le abitudini di acquisto e l'utilizzo dei servizi da parte del cliente. Ad esempio, possono includere informazioni su quali prodotti o servizi sono stati acquistati, la frequenza degli acquisti, le preferenze di consumo e l'interazione con i servizi offerti dalle Società.

**I dati personali vengono trattati rispettando il diritto all'oblio oncologico riconosciuto dalla legge.**



#### FINALITÀ ASSICURATIVE

### SEZ. 4 – PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

#### Finalità Assicurative

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. trattano i dati personali per diverse finalità legate alla gestione delle polizze assicurative. In particolare, i dati vengono utilizzati per:

- calcolare preventivi
- sottoscrivere e gestire polizze, eventuali sinistri e fornire i servizi collegati alle polizze
- inviare comunicazioni agli utenti o agli eventuali beneficiari, sia nella fase precontrattuale sia durante la gestione della polizza
- prevenire le frodi

#### Base Giuridica

I dati vengono trattati per **eseguire il contratto di assicurazione** e, nel caso di **dati sensibili** (come quelli sulla salute), con il **consenso** dell'interessato.

#### Conservazione

I dati vengono conservati per tutta la durata della polizza e fino a 10 anni dopo la sua scadenza, salvo periodi più lunghi di conservazione prescritti da norme specifiche. I dati relativi a patologie oncologiche pregresse sono cancellati entro 30 giorni dal ricevimento della certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico.



## SEZ. 5 – FINALITÀ PER LE QUALI È RICHIESTO IL CONSENSO

### Finalità

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. trattano i dati personali per diverse finalità collegate alla gestione delle polizze assicurative. In particolare, i dati vengono utilizzati per:

#### 1. Finalità assicurative, con riferimento ai dati particolari (sensibili)

**Cosa significa:** Trattamento di dati sulla salute, necessari per gestire polizze vita o infortuni.

**Perché serve il consenso:** Questi dati sono considerati “sensibili” e richiedono un consenso esplicito per essere utilizzati.

#### 2. Trattamento dei Dati Personali per comunicazioni di marketing delle Società relative a prodotti propri o di terzi

**Cosa significa:** Invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi assicurativi e sondaggi di soddisfazione. Le comunicazioni potranno riguardare anche prodotti o servizi di aziende terze.

**Perché serve il consenso:** Per rispettare il GDPR, è necessario il consenso del cliente prima di inviare materiali promozionali.

#### 3. Comunicazione dei Dati Personali a soggetti terzi, inclusa BCC Assicurazioni, per proprie finalità di marketing

**Cosa significa:** Condivisione dei dati della clientela con terzi (inclusa BCCA) che offrono servizi finanziari, bancari, assicurativi e per il sociale. Questi soggetti utilizzeranno i dati per loro finalità di marketing e agiranno come titolari autonomi.

**Perché serve il consenso:** Garantisce che la clientela sia informata e d'accordo con il trasferimento dei propri dati a soggetti terzi per scopi di marketing.

#### 4. Profilazione per offerte e comunicazioni personalizzate

**Cosa significa:** Analisi automatizzata dei dati della clientela per comprendere meglio le preferenze e inviare offerte personalizzate.

**Perché serve il consenso:** Il trattamento rappresenta un'attività di profilazione che, ad es., può influenzare il tipo di offerte ricevute, quindi il GDPR richiede il consenso della clientela.

#### 5. Servizi Accessori alle finalità assicurative

**Cosa significa:** Gestione di servizi aggiuntivi che possono essere offerti insieme ad alcuni tipi di polizze assicurative.

**Perché serve il consenso:** Per utilizzare i dati della clientela in relazione a questi servizi, è necessario il loro accordo.

#### 6. Acquisizione dei Dati Personali dalla banca dati dell'intermediario

**Cosa significa:** Utilizzo dei dati personali già presenti nelle banche dati degli intermediari per concludere e gestire il contratto assicurativo.

**Perché serve il consenso:** perché i dati personali sono stati conferiti dall'interessato all'intermediario ed è necessario il consenso perché possano essere utilizzati per la conclusione/gestione del contratto assicurativo.

Per ciascuna di queste finalità, il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, e i dati verranno trattati solo finché il consenso è attivo.

#### 7. Trattamento dei dati personali per la registrazione delle chiamate in caso di richiesta di assistenza telefonica.

**Cosa significa:** Le telefonate in entrata effettuate verso i Numeri Verdi “Assimoco” e “Assimoco Assistenza” saranno registrate. Le registrazioni potranno essere utilizzate solo per gestire eventuali contestazioni.

Non vengono raccolti né registrati dati sensibili o giudiziari. Pertanto, si chiede di non fornire questi dati durante le telefonate.

Le telefonate in entrata saranno registrate con sistemi informatici e tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati, proteggendo i diritti e la dignità degli interessati.

**Perché serve il consenso:** il consenso è facoltativo, ma senza di esso non potrai proseguire con la telefonata. Potrai in ogni caso contattare le Società tramite altri canali.



**FINALITÀ CHE HANNO  
COME BASE  
GIURIDICA IL  
INTERESSE LEGITTIMO**

**SEZ.6 – FINALITÀ BASATE SU INTERESSE LEGITTIMO**

**Finalità**

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. trattano i dati personali per diverse finalità legate alla gestione delle polizze assicurative. In particolare, i dati vengono utilizzati per:

**1. Aggiornamento Dati e Consensi**

**Cosa significa:** Invio di comunicazioni per incentivare gli interessati a mantenere i dati sempre aggiornati e corretti, per garantire un servizio migliore e comunicazioni efficaci, e ad aggiornare periodicamente i propri consensi privacy.

**Perché si usa l'interesse legittimo:** Avere dati corretti è fondamentale per servire al meglio i clienti e per garantire l'esattezza del trattamento.

**2. Aggiornamento dell'anagrafica del cliente da banca dati dell'intermediario**

**Cosa significa:** Utilizzo dei dati personali presenti nei database dei propri intermediari per correggere eventuali informazioni anagrafiche dei clienti (es. indirizzo di residenza).

**Perché si usa il legittimo interesse:** Questo tipo di gestione interna è necessario per garantire la qualità e l'aggiornamento dei dati personali.

**3. Comunicazione dei Dati Personali a Società del Gruppo per finalità amministrative interne**

**Cosa significa:** Condivisione dei dati tra le società del Gruppo Assimoco per scopi amministrativi, come contabilità e gestione delle risorse.

**Perché si usa l'interesse legittimo:** Questo tipo di gestione interna è necessario per l'efficienza operativa e la coerenza amministrativa del gruppo.

**4. Contrasto Abusi e Frodi assicurative**

**Cosa significa:** Trattamento dei dati per rilevare e prevenire attività fraudolente o sospette, proteggendo sia le Società che i clienti.

**Perché si usa l'interesse legittimo:** La prevenzione di abusi e frodi è essenziale per la sicurezza e l'integrità delle operazioni aziendali.

**5. Finalità di miglioramento dei processi aziendali**

**Cosa significa:** Utilizzo dei dati personali, ad esempio, contenuti nella polizza per ottimizzare i processi interni.

**Perché si usa il legittimo interesse:** Questo tipo di gestione interna è necessario per migliorare la qualità dei processi interni, a beneficio sia delle Società che dei clienti.



**FINALITÀ CON BASI  
GIURIDICHE DIVERSE**

**SEZ. 7 – FINALITÀ CON ALTRE BASI GIURIDICHE**

**Finalità**

Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita trattano i dati personali per diverse finalità legate alla gestione delle polizze assicurative. In particolare, i dati vengono utilizzati per:

**1. Trattamenti per finalità di conformità normativa (compliance)**

**Cosa significa:** I Dati Personali sono trattati dalla Compagnia per adempiere agli obblighi previsti da normative europee e nazionali in materia di distribuzione assicurativa, vigilanza e trasparenza.

**Base Giuridica:** adempimento ad obblighi legali.

**2. Accesso all'area Clienti e attività consentite**

**Cosa significa:** i dati personali vengono trattati per permettere l'accesso all'area clienti e svolgere le attività consentite.

**Base Giuridica:** Esecuzione del contratto. Consenso per il trattamento di eventuali categorie di dati particolari.

**3. Erogazione dei servizi aggiuntivi richiesti**

**Cosa significa:** i dati personali vengono trattati per fornire servizi che possono essere attivati o richiesti per semplificare il rapporto con le Società (es. Firma Elettronica Avanzata, dematerializzazione, vendita a distanza).

**Base giuridica:** Esecuzione del contratto, adempimento ad obblighi di legge per la gestione delle polizze tramite firma elettronica avanzata.

**4. Anonimizzazione**

**Cosa significa:** Trattamento dei dati personali allo scopo di anonimizzarli in modo che non sia più possibile l'identificazione degli interessati. I dati anonimizzati sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione per svolgere attività di test essenziali per garantire il corretto funzionamento di sistemi informatici e processi delle Società

necessari per l'esecuzione del contratto concluso con l'interessato.

**Base Giuridica:** Esecuzione del contratto ed Adempimento di obbligo di legge per il trattamento dei dati comuni. Consenso per le categorie di dati particolari.



#### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

### SEZ. 8 – CON CHI VENGONO CONDIVISI I DATI PERSONALI?

I dati personali possono essere condivisi con:

- personale autorizzato
- fornitori di servizi
- soggetti della catena assicurativa
- enti legali
- società del Gruppo Assimoco
- partner terzi per marketing.

Tutti i destinatari trattano i dati personali nel rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali, garantendo sicurezza adeguata. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare l'indirizzo [privacy@assimoco.it](mailto:privacy@assimoco.it).



#### TRASFERIMENTO DATI PERSONALI

### SEZ. 9 – DOVE VENGONO TRATTATI I DATI?

I dati personali possono essere trasferiti anche verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso, le Società verificano che siano presenti misure adeguate per garantirne la protezione (decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard). Per ulteriori dettagli, è possibile inviare una richiesta scritta a [privacy@assimoco.it](mailto:privacy@assimoco.it).



#### DIRITTI DEI SOGGETTI INTERESSATI

### SEZ. 10 – COME GESTIRE I DATI PERSONALI?

#### Diritti dell'Interessato

- **Accesso:** È possibile richiedere di sapere quali dati personali sono trattati.
- **Rettifica:** Se si riscontrano errori nei dati personali, è possibile chiederne la correzione.
- **Cancellazione:** È possibile richiedere l'eliminazione dei dati personali quando non sono più necessari.
- **Limitazione:** È possibile chiedere di limitare l'uso dei dati personali in determinate circostanze.
- **Opposizione:** Si ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato su interessi legittimi.
- **Portabilità:** È possibile richiedere di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.

### SEZ. 11 – COME ESERCITARE I DIRITTI SU DATI PERSONALI?

#### Modalità per Esercitare i Diritti

Per esercitare i propri diritti, è necessario specificare quale diritto si intende esercitare e fornire un contatto per ricevere risposte. La richiesta può essere inviata tramite:

- **Posta ordinaria:** Gruppo Assimoco – Security & Privacy, Via Giovanni Spadolini, 7 – Centro Leoni – Edificio B, 20141 Milano (MI).
- **E-mail:** [privacy@assimoco.it](mailto:privacy@assimoco.it).
- **PEC:** [assimocodirezione@legalmail.it](mailto:assimocodirezione@legalmail.it).
- **Area Clienti:** Se iscritti, è possibile accedere per modificare i dati personali o cambiare le preferenze di consenso relative alle finalità di marketing.
- **Contatto con il DPO:** È sempre possibile scrivere a [dpo@assimoco.it](mailto:dpo@assimoco.it).
- **Autorità Garante:** In caso di gestione non lecita dei dati personali, è possibile contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- **Autorità Giudiziaria:** Se si ritiene di aver subito un danno a causa di un uso illecito dei dati personali, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria competente. La revoca del consenso può essere comunicata anche cliccando sul link di disiscrizione presente in ciascuna e-mail a contenuto promozionale.

---

### **SEZ. 12 - AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA**

Questa informativa è valida a partire da 01/05/2026. I contitolari dei dati possono modificarla o aggiornarla, soprattutto se ci sono cambiamenti nelle leggi. Le modifiche avranno effetto non appena saranno pubblicate sul nostro sito.

---

### **SEZ. 13 – LICENZA**

Le icone illustrate in questa informativa sono le “Data Protection Icons” di Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC e sono soggette alle condizioni di licenza CC BY 4.0.

---

### **SEZ. 14 -ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per ottenere l'informativa completa sulla privacy, è possibile:

- chiedere al proprio intermediario di stamparla
- visitare il sito di Assimoco al seguente link: [Privacy | Assimoco](#)
- accedere alla propria area riservata
- utilizzare il QR code qui sotto



Sede legale e Direzione Generale: Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI) - Telefono 02/269621 - [www.assimoco.it](http://www.assimoco.it) - \*Per fatturazione: Partita IVA n. 10516920963 (Gruppo IVA)

**Assimoco S.p.A.**

Fax 02/26920266 - PEC: [assimoco@legalmail.it](mailto:assimoco@legalmail.it) - Capitale Sociale € 190.000.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi e C.F. n. 03250760588 - R.E.A. n. 1086823 - P.I. n. 11259020151\* - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 11.06.1979 - G.U. n. 195 del 18.07.1979 - Albo Imprese IVASS n. 1.00051  
Capogruppo del Gruppo Assimoco - Albo Gruppi IVASS n. 051

**Assimoco Vita S.p.A. – Società a socio unico Assimoco S.p.A.**

Fax 02/26920896 - PEC: [assimocovita@legalmail.it](mailto:assimocovita@legalmail.it) - Capitale Sociale € 105.000.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi e C.F. n. 08407030587 - R.E.A. n. 1451110 - P.I. n. 11259010152\* - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. Industria Commercio e Artigianato del 23.10.1990 - G.U. n. 279 del 29.11.1990 - Albo Imprese IVASS n. 1.00092  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Assimoco S.p.A.